

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
1.2 Facultatea	FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.3 Departamentul	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.4 Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5 Ciclul de studii	MASTER – Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei
1.6 Programul de studii / Calificarea	Cu frecvență / 263501 – asistent social, 263507 - specialist în angajarea asistată, 263512 – inspector social.

2. Date despre disciplină

2.1 Denumire disciplina	Intervenția la nivel de comunitate/reziliența culturală						
2.2 Titular activități de curs	Lector univ.dr. Roxana Ungureanu						
2.3 Titular activități de seminar	Lector univ.dr. Roxana Ungureanu						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DOP

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care ore curs	1	seminar	1	laborator	0
3.2. Numar ore pe semestru	28	din care ore curs	14	seminar	14	laborator	0
3.3.Distribuția fondului de timp:							ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe							32
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren							18
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri							14
Tutoriat							12
Examinări							4
3.4 Total ore studiu individual			80				
3.5 Total ore pe semestru ¹			108				
3.6 Numărul de credite			4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

¹ Numărul total de ore nu trebuie să depășească valoarea (Număr credite) x 27 ore

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Nu este cazul
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> Competențe de utilizare a calculatorului (editare text și tabele) Respectarea aspectelor deontologice precum confidențialitatea datelor, transparența informațiilor.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> Materiale: PC/laptop, videoproiector Logistice: punctualitate, telefoane mobile pe modul silențios,
5.2 de desfășurare a seminarului	<ul style="list-style-type: none"> Materiale: videoproiector, conectare la internet. Logistice: punctualitate, telefoane mobile pe modul silențios,

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Competențe profesionale	<p>C3.1. Definirea conceptelor, metodelor și tehnicilor specifice de intervenție comunitară</p> <p>C3.2. Elaborarea unor strategii alternative de interpretare a realităților și problematicilor sociale</p> <p>C3.4. Utilizarea criteriilor științifice în evaluarea și diagnoza sistemului de asistență socială</p>
Competențe transversale	<p>CT2. Aplicare tehnicilor de muncă eficientă în echipa transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional.</p>

7. Conținuturi

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
C1. Fazele și dinamica dezvoltării comunitare	Prelegerea Conversația Explicația	
C2. Evaluarea politicilor, programelor și serviciilor sociale	Prelegerea Conversația Explicația	
C3. Reziliența comunitară. Tipuri de reziliență	Prelegerea Conversația Explicația	
C4. Reziliența comunităților de refugiați/migranți	Prelegerea Conversația Explicația	
C5. Rolul asistentului social. Echipa multidisciplinară – colaborarea interinstituțională	Prelegerea Conversația Explicația	
C6. Evaluarea politicilor, programelor și serviciilor sociale. Instrumente de lucru	Prelegerea Conversația Explicația	
C7. Curs recapitulativ. Feedback	Prelegerea Conversația Explicația	Curs final. Se va face o analiză a cursului și se va oferi feedback.

Bibliografie

- Berkes, F., & Ross, H. (2016). Panarchy and community resilience: Sustainability science and policy implications. *Environmental Science & Policy*, 61, 185-193. <https://doi.org/10.1016/j.envsci.2016.04.004>
- Chmutina, K., Boshier, L., Coaffee, J., & Rowlands, R. (2014). Towards integrated security and resilience framework: a tool for decision-makers. *Procedia Economics and Finance*, 18, 25-32. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(14\)00909-5](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(14)00909-5)
- De Iuliis, M., Kammouh, O., & Cimellaro, G. P. (2022). Measuring and improving community resilience: A fuzzy logic approach. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 78, 103118. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2022.103118>
- Hall, C. E., Wehling, H., Stansfield, J., South, J., Brooks, S. K., Greenberg, N., . . . Weston, D. (2023). Examining the role of community resilience and social capital on mental health in public health emergency and disaster response: A scoping review. *BMC Public Health*, 23, 1-13. <https://www.proquest.com/docview/2902119268/9E676DDDCB964C1FPQ/2?accountid=196263&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Ionescu, Ș. (coord.), (2013). *Tratat de reziliență asistată*, Editura Trei, București.
- Mayer, B. (2019). A review of the literature on community resilience and disaster recovery. *Current environmental health reports*, 6, 167-173. <https://www.proquest.com/docview/2933243193?fromopenview=true&pq-origsite=gscholar&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Olcese, M., Cardinali, P., Madera, F., Camilleri, A. P., & Migliorini, L. (2024). Migration and community resilience: A scoping review. *International Journal of Intercultural Relations*, 98, 101924,

Adresă poștală: Bd. Vasile Pârvan nr. 4, cod poștal 300223, Timișoara, jud. Timiș, România

Număr de telefon: +40-(0)256-592.300 (310)

Adresă de e-mail: secretariat@e-uvt.ro

Website: www.uvt.ro

https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2023.101924 <ul style="list-style-type: none"> Plodinec, M. J., Edwards, W. C., & White, R. K. (2014). Applications of a “Whole Community” framework for enhancing community or campus resilience. <i>Procedia Economics and Finance</i>, 18, 9-16. https://doi.org/10.1016/S2212-5671(14)00907-1 		
7.2 Seminar	Metode de predare	Observații
S1. Probleme sociale în zonele rurale.	Problematizarea Discuții tematice	
S2. Asistența socială în zonele rurale .	Problematizarea Discuții tematice	
S3. Reziliența în era inteligenței artificiale	Problematizarea Discuții tematice	
S4. Instrumente de evaluare a rezilienței comunitare	Problematizarea Discuții tematice	
S5. Intervenția în comunitate. Colaborare inter-instituțională și gândire critică	Problematizarea Discuții tematice	
S6. Reziliența comunităților de migranți și refugiați	Problematizarea Discuții tematice	
S7. Seminar recapitulativ / feedback	Discuții tematice Discuții libere Feedback	
Bibliografie <ul style="list-style-type: none"> Carmen, E., Fazey, I., Ross, H., Bedinger, M., Smith, F. M., Prager, K., ... & Morrison, D. (2022). Building community resilience in a context of climate change: The role of social capital. <i>Ambio</i>, 51(6), 1371-1387. https://doi.org/10.1007/s13280-021-01678-9 Chmutina, K., Boshier, L., Coaffee, J., & Rowlands, R. (2014). Towards integrated security and resilience framework: a tool for decision-makers. <i>Procedia Economics and Finance</i>, 18, 25-32. https://doi.org/10.1016/S2212-5671(14)00909-5 Kong, H., Jiang, X., Zhou, X., Baum, T., Li, J., & Yu, J. (2024). Influence of artificial intelligence (AI) perception on career resilience and informal learning. <i>Tourism Review</i>, 79(1), 219-233. https://www.emerald.com/tr/article-abstract/79/1/219/1233079/Influence-of-artificial-intelligence-AI-perception?redirectedFrom=fulltext Ionescu, Ș. (coord.), (2013). <i>Tratat de reziliență asistată</i>, Editura Trei, București. Plodinec, M. J., Edwards, W. C., & White, R. K. (2014). Applications of a “Whole Community” framework for enhancing community or campus resilience. <i>Procedia Economics and Finance</i>, 18, 9-16. https://doi.org/10.1016/S2212-5671(14)00907-1 Rane, N., Choudhary, S., & Rane, J. (2024). Artificial intelligence for enhancing resilience. <i>Journal of Applied Artificial Intelligence</i>, 5(2), 1-33. Young, J., Binford, W., Bochenek, M. G., & Greenbaum, J. (2024). Health risks of unaccompanied immigrant 		

children in federal custody and in US communities. *American Journal of Public Health*, 114(3), 340-346.
Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/health-risks-unaccompanied-immigrant-children/docview/2944519447/se-2>

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Termenul “*intervenție*”, inserat de aproximativ trei-patru decenii în limbajul de specialitate al științelor sociale și al practicii asistențiale, trimite în principal la o *acțiune de schimbare planificată*, destinată să modifice cursul unor evenimente, să modeleze comportamente și atitudini, să refacă sistemul relațiilor interpersonale, să gestioneze crize și conflicte sociale, să reformeze instituții, să impună o altă ordine valorică și normativă.

În sens larg, “*noțiunea de intervenție implică deci cel puțin trei accepțiuni: a) acordarea unui ajutor; b) organizarea unui câmp de securitate socială; c) coerciție, adesea prin violență. Scopul intervenției este să schimbe, să modifice, să restructureze, să refacă structuri, organisme, grupuri*” (Adrian Neculau, 2000). Intervenția în câmpul social presupune, așadar, inițierea unui *proces de schimbare centrat pe obiective* (schimbare ghidată, planificată) cu privire la evoluția persoanelor și/sau a structurilor sociale.

Chiar dacă în practica asistenței sociale se aplică *forme de intervenție* combinate, acestea pot fi totuși delimitate și analizate în funcție de anumite *criterii* precum:

- **natura problemei vizate:** economică; administrativ-juridică; psihosocială; educațională;
- **dimensiunea clientului:** intervenția socială personalizată sau case work; group work; community work;
- **perspectiva teoretico-metodologică** pe care se bazează intervenția: abordarea psihosocială; asistența socială comportamentală; intervenția sistemică; intervenția apreciativă; intervenția participativă;
- **gradul de libertate al acțiunii:** strategii executorii și strategii creative;
- **obiectivele propuse și strategia de lucru:** intervenția centrată pe client; intervenția în criză; intervenția centrată pe sarcină; intervenția centrată pe problemă; intervenția centrată pe oportunitate, intervenția directă; intervenția indirectă; intervenția generală sau specializată etc.
- **nivelurile de intervenție** în practica asistențială generală: *intervenția la micronivel:* indivizi, familii, grupuri mici; strategii și metode de lucru: intervenția de criză; terapia de familie; conexiunea și referatele de trimitere; utilizarea proceselor de grup; *intervenția la nivel intermediar:* organizații, grupuri formale, rețeaua de servicii (intervenția interinstituțională) *intervenția la macronivel:* comunități și societăți; planificare comunitară; educație publică; acțiuni sociale; formularea unor politici sociale.

9. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
9.1 Curs		Elaborarea unui proiect de intervenție comunitară – elaborarea se va realiza cu sprijinul cadrului didactic (tutoriat), prin feedback oferit (e-mail, platforma online) în 3 etape (1. alegerea temei și construcția modelului; 2. Crearea bazei de date și analiza datelor. 3. Analiza secundară, concluzii și recomandări).	60%
9.2 Seminar		Examinare orală.	40%
9.3 Standard minim de performanță			

- Pentru curs – elaborarea proiectului de intervenție:
 - să respecte structura raportului solicitată;
 - tematica de intervenție să fie din domeniul asistenței sociale;
 - analiza să cuprindă cel puțin câteva rezultate concrete așteptate sau realizate
 - concluziile și propunerile să fie în strânsă legătură cu descoperirile din cadrul studiului comunității.
- Pentru seminar – prezentarea raportului de intervenție:
 - utilizarea metodelor interactive de prezentare;
 - prezentarea coerentă a procesului de intervenție;
 - sintetizarea eficientă a cunoștințelor dobândite;
 - încadrarea în timpul alocat.

Data completării:
15.09.2025

Titular curs (Semnătura):
Lector univ.dr. Roxana Ungureanu

Data avizării în departament

Director departament (Semnătura):
Prof.univ.dr. Cosmin Goian